ANDREA LORENZANI

Principal Engineer · Engineering Manager · Multi-team Leadership

Londra, Regno Unito | (+44) 7481-442644 | work@andrealorenzani.name | linkedin.com/in/andrealorenzani

PROFILO PROFESSIONALE

Principal Engineer ed Engineering Manager con **19 anni di esperienza ingegneristica** e **oltre 8 anni a costruire e guidare team ad alte prestazioni**. Gestisco l'intero perimetro del ruolo — crescita delle persone, responsabilità sulla delivery e direzione tecnica — su più squad e fusi orari, lavorando a stretto contatto con Product, Design, Data e partner commerciali per trasformare l'ingegneria in risultati di business misurabili. Opero con un alto grado di autonomia, facendomi carico della piattaforma e delle operations.

Ho guidato progetti che coinvolgevano contemporaneamente Finance, Data, Sales, Legal e Engineering. Ho progettato architetture su larga scala, le ho sviluppate con più squad e ho guidato cambiamenti di stack tecnologico e di processo, fissando obiettivi e monitorandoli rispetto a metriche concordate. Chi lavora nel Product e nel QA ama lavorare con me.

Di recente ho portato il tooling di **AI agentica** nel modo di lavorare del mio team: 30–50% degli incidenti auto-triagiati, documentazione generata, analisi dei flussi di business, copertura dei test salita al 92% e a tutti i casi di business, sviluppo guidato dalle specifiche (SDD) con Speckit, dal PRD di prodotto alla generazione dei task Jira fino allo sviluppo del codice.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Technical Lead - Finance — TEG.tech / Transport Exchange Group
Set 2025 – Presente

Londra, Regno Unito — SmartPay: piattaforma B2B di pagamenti e freight exchange

- **Gestisco 10 ingegneri** tra Londra, Kochi (India) e Ucraina — 1:1 strutturati, valutazioni di crescita trimestrali e rituali tra fusi orari che fanno sembrare tre uffici un unico team
- Ho definito direzione architetturale, livello di assunzione, standard ingegneristici e cadenza di delivery in parallelo, durante una fase di rapida crescita commerciale
- **Portato il GTV da £400K a £2M+/mese** in nove mesi; engagement del team 7,2 → 8,6; copertura dei test 25% → 92%; cycle time ridotto del 60%
- Introdotto il tooling di **AI agentica** (Claude Code, GitHub Copilot, Speckit, GSD) nel flusso quotidiano del team — 30–50% degli incidenti ora auto-triagiati, documentazione generata automaticamente a ogni merge di PR; in transizione verso lo sviluppo guidato dalle specifiche (SDD) con Speckit, dal PRD di prodotto allo sviluppo
- Vincitore della categoria **Best Initiative in Embedded Finance ai PAY360 Awards 2026** con SmartPay
- Introdotti Snyk per la scansione continua della sicurezza, OpenTelemetry con New Relic per l'osservabilità, Unleash per i feature flag, Socket.dev per la protezione della supply chain

Stack: Java, Python, Spring, Kafka, EDB/PostgreSQL, Elasticsearch, AWS (Lambda, SQS, ECS), Kubernetes, Snyk, New Relic, OpenTelemetry

Principal Engineer — Charlotte Tilbury Beauty
Set 2023 – Mag 2025

Londra, Regno Unito — ho guidato la community ingegneristica 'World Class Shopping': 3 squad, 16 persone (12 ingegneri, 1 specialista digital, 2 product manager, 1 delivery manager)

- **Guidato 11 ingegneri** su checkout, pagamenti, promozioni e ricerca; collaborazione trasversale con i team Data, Business Systems, Sales, Product e Fraud
- Consegnate nei tempi tutte e quattro le più grandi iniziative del dipartimento nel 2024, pari a oltre il 70% dell'impatto sui ricavi; gestito il picco del Black Friday con **zero interventi manuali** per la prima volta nella storia del team
- Ridotto il **Change Failure Rate dal 18% al 2%** e l'MTTR dell'80% grazie a migliore osservabilità e runbook
- Fondato l'Architecture Forum e introdotto ADR sottoposti a peer review, diventati pratica di tutto il dipartimento; fondate 3 guild ingegneristiche (Infrastructure, Backend, E-commerce); mentoring di ingegneri da mid-level a senior
- Risultati commerciali: €765K/anno recuperati da un'integrazione di pagamento difettosa, $766K di ARR generati da un'integrazione anti-frode, ~£150K da un sistema di email per una partnership con un brand di gaming
- Rinnovati i processi di Customer Care — ad esempio, evitate 500 chiamate manuali a Business Systems durante la Cyber Week introducendo la modifica/cancellazione degli ordini nella piattaforma e-commerce

Stack: Java, ElasticPath, Stripe, PayPal, Riskified, AWS (SES, Lambda, ECS), Kubernetes, Elasticsearch, Contentful

Principal Software Engineer — Landbay
Nov 2022 – Lug 2023

Londra, Regno Unito

- Team Leader / Scrum Master di un team di 6 sviluppatori (4 backend, 2 frontend) e 2 Product Owner

Development Team Leader — MetaPack Group
Apr 2019 – Nov 2022

Londra, Regno Unito — piattaforma event-driven di tracking dei corrieri, 190M+ eventi/giorno

- Guidato una squad di **5 ingegneri** nella costruzione della piattaforma dal concept a 190M+ eventi/giorno — ingestion, normalizzazione, arricchimento e notifica attraverso integrazioni globali con i corrieri, incluso il suo datalake (AWS Athena)
- Guidata la migrazione serverless ad AWS Lambda + Fargate, riducendo la latenza di elaborazione degli eventi del 55% e i costi di infrastruttura/on-call del 30–40%, eseguita in produzione senza interruzioni di servizio
- Ridotto il tempo di elaborazione del core post-acquisto (eventi di tracking) al 45% dell'originale, abbassando l'MTTR del 20–25%
- Introdotta una cultura fail-fast, lo Squad Health Check e gli hackathon del venerdì — piccoli investimenti culturali che hanno migliorato in modo concreto la costanza di delivery e la retention

Stack: Java, Python, Terraform, Kafka, Elasticsearch, AWS (Lambda, Fargate, Athena, S3, SQS), Kubernetes, PostgreSQL

Senior Product Developer — Acting Tech Lead — Whitbread / Premier Inn *Nov 2017 – Apr 2019*
Londra, Regno Unito

- Tech lead ad interim per le API di prenotazione e pagamento — introdotte una strategia di versioning delle API e i contract test su servizi consumer ad alta disponibilità

Stack: Java, Spring Boot, AWS, Kubernetes, Docker

Software Engineer, Media Services — BBC *Apr 2017 – Nov 2017*
Londra, Regno Unito

- Backend di iPlayer — 13M di riproduzioni/giorno, 30M+ installazioni dell'app, ingestion di eventi in tempo reale su oltre 1.000 tipi di dispositivo

Stack: Scala, Clojure, Cassandra, AWS Kinesis

Senior Software Engineer — Ocado Technology *Giu 2015 – Gen 2017*
Hatfield, Regno Unito

- Costruiti sistemi di analytics e alerting in tempo reale per le operation dei Customer Fulfilment Centre — throughput su scala di magazzino con SLA operativi stringenti

Stack: Scala, Clojure, Datomic, AWS Kinesis, Elasticsearch

Senior Software Engineer (Consultant) — Amadeus IT Group *Set 2010 – Mag 2015*
Sophia Antipolis, Francia

- Unico responsabile dell'API SMS Check-In e del sistema di Message Sequencing — 2M+ transazioni/giorno con consegna exactly-once in un ambiente regolamentato e a zero downtime

Stack: C++, Boost, STL, Python, Oracle DB

Software Engineer — Skyperform · ElsagDatamat · Siemens *Ott 2007 – Set 2010*
Italia

- Primi ruoli di ingegneria del software in telecomunicazioni e sistemi industriali, dove ho costruito le basi Java e C++ per il lavoro senior successivo

PUNTI DI FORZA

Far crescere i futuri leader — gli ingegneri che ho seguito sono passati da mid a senior, e da senior a ruoli di leadership, grazie a un investimento deliberato nella loro carriera, non solo nell'esecuzione dei task.

Impatto commerciale attraverso l'ingegneria — €765K/anno di pagamenti recuperati, $766K di ARR da un'integrazione anti-frode, crescita della piattaforma a £2M+/mese — decisioni ingegneristiche con conseguenze sul P&L, gestite end-to-end.

Eccellenza operativa su larga scala — MTTR ridotto dell'80%, Change Failure Rate dal 18% al 2%, 100% degli interventi manuali nei picchi eliminati — ottenuta con osservabilità, runbook e cultura on-call, non con l'eroismo.

Delivery multi-team e cross-funzionale — ho guidato community di 11–20 persone tra Engineering, Product e Design, con tutte le iniziative principali consegnate nei tempi e gli stakeholder sempre allineati.

Team autonomi e ad alta fiducia — engagement 7,2 → 8,6, copertura dei test 25% → 92%, cycle time ridotto del 60% — team che prendono le proprie decisioni e migliorano senza essere spinti.

Guidare nell'ambiguità — ho ripetutamente assunto ruoli dal perimetro indefinito, costruendo ogni volta chiarezza, standard e cultura da zero.

Cultura ingegneristica potenziata dall'AI — 30–50% di auto-triage degli incidenti, documentazione guidata dalle PR, generazione di test assistita dall'AI — integrata come pratica del team, non come pilota.

FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Informatica — Università di Pisa — 110/110

Laurea Triennale in Informatica — Università di Pisa — 110/110

CERTIFICAZIONI

Prince2 Foundation (2026–2029)

Certified Associate in Project Management (CAPM), PMI (2016–2021)

ICAgile Certified Professional (ICP), ICAgile (2017)

COMPETENZE

Linguaggi e framework: Java (Expert), Python, Scala, C++
Cloud e infrastruttura: AWS, Kubernetes, Docker, Terraform
Dati e messaggistica: Kafka, SNS, SQS, PostgreSQL, Elasticsearch
Architettura: Sistemi event-driven, microservizi
AI e tooling moderno: Claude Code, Claude Cowork, GitHub Copilot, Speckit, GSD
Osservabilità e sicurezza: Snyk, New Relic, OpenTelemetry
Modo di lavorare: Agile, Squad Health Check, metriche DORA, ADR, gestione degli incidenti e SRE

LINGUE

Italiano (madrelingua) · Inglese (C1) · Francese (B1)